

BioSyntex S.r.l. progetta e sviluppa tecnologie, impianti e servizi per la coltivazione di microalghe e svolge attività di ricerca, sviluppo, produzione – anche mediante fornitori esterni qualificati – e commercializzazione di biomasse, estratti e prodotti a base di microalghe. L'azienda opera attraverso partner distributivi e mediante la propria rete commerciale diretta.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione considera la qualità parte integrante della strategia aziendale e si impegna a:

- comprendere le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate pertinenti, rispettando i requisiti contrattuali, cogenti e volontari applicabili;
- fornire con regolarità prodotti, impianti e servizi conformi alle specifiche definite, assicurandone qualità, affidabilità e tracciabilità;
- definire obiettivi misurabili per la qualità, monitorarne i risultati e utilizzare i dati per orientare decisioni e azioni di miglioramento;
- individuare e gestire rischi e opportunità connessi al contesto aziendale, considerando anche la rilevanza dei cambiamenti climatici sui processi e sulle parti interessate;
- promuovere ricerca, innovazione e sviluppo di nuove tecnologie e nuovi prodotti, attraverso attività pianificate di verifica e validazione;
- selezionare, qualificare e monitorare fornitori e terzisti, mantenendo il controllo sui processi affidati all'esterno e la responsabilità verso il cliente finale;
- mettere a disposizione risorse, infrastrutture e competenze adeguate, favorendo il coinvolgimento, la formazione e la consapevolezza del personale;
- misurare la soddisfazione dei clienti, gestire tempestivamente reclami e non conformità e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

PRINCIPI GUIDA

Orientamento al cliente. La soddisfazione del cliente guida la definizione dei requisiti, lo sviluppo delle soluzioni, l'assistenza tecnica e le attività post-vendita.

Innovazione responsabile. Il know-how scientifico e tecnologico viene trasformato in prodotti e servizi affidabili, conformi e coerenti con gli indirizzi strategici aziendali.

Persone e collaborazione. Competenze, responsabilità, comunicazione e condivisione delle conoscenze sono elementi essenziali per raggiungere gli obiettivi.

Partnership qualificate. I rapporti con fornitori, terzisti, distributori e partner di ricerca sono gestiti con criteri trasparenti e orientati alla creazione di valore reciproco.

Miglioramento continuo. Processi, prodotti e prestazioni sono riesaminati periodicamente per aumentarne efficacia, solidità e sostenibilità nel tempo.

COMUNICAZIONE, APPLICAZIONE E RIESAME

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione; è resa disponibile alle parti interessate pertinenti ed è riesaminata periodicamente dalla Direzione per assicurarne la continua adeguatezza al contesto, agli indirizzi strategici e al Sistema di Gestione per la Qualità.

Giovanni Gnudi – Amministratore Delegato
Firma  **BIOSYNTEX SRL**
La Direzione